

**Bankový ombudsman**  
**Slovenská banková asociácia**

Eva Černá

Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1

Tel: +421 2 5720 5309

Fax: +421 2 5720 5315

e-mail: ombudsman@bankovyombudsman.sk

www.bankovyombudsman.sk

Registračná pečiatka

Počet príloh

**P o d n e t**  
na začatie konania pred Bankovým ombudsmanom

---

**1. Údaje o podávateľovi podnetu :**

Priezvisko, meno, titul *	
Dátum narodenia *	
Adresa trvalého pobytu *	
Telefón / fax	
E-mail	
Adresa na doručovanie (ak je odlišná od adresy trvalého pobytu)	

\* povinný údaj.

(1) UPOZORNENIE: Anonymný podnet ombudsman odmietne, ak osobitný zákon neurčuje inak.

**2. Banka, proti ktorej podnet smeruje<sup>1</sup> :**

Presný názov banky	
Adresa (sídlo)	
Adresa pobočky banky	

**3. Popis skutkového stavu :**

(Obsahuje jasné a zrozumiteľné popísanie veci, ktorej sa podnet týka ako aj všetkých rozhodných skutočností a okolností prípadu. V prípade nedostatku miesta prosím popíšte uvedené skutočnosti v samostatnej prílohe, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto podnetu.)

**4. Dátum obrátenia sa na banku:**

Dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na banku so žiadosťou o nápravu.

**5. Váš návrh, ktorého sa domáhate :**

---

<sup>1</sup> Na účely tohto podnetu sa bankou rozumie banka, pobočka zahraničnej banky alebo sporiteľňa, ktorá je členom Slovenskej bankovej asociácie.

--

**6. Žiadam o prešetrenie podnetu na základe možného porušenia<sup>2</sup>:**

- všeobecných právnych predpisov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej iba „ právnych predpisov“)
- Etického kódexu bánk na ochranu spotrebiteľa
- právnych predpisov a súčasne aj Etického kódexu bánk na ochranu spotrebiteľa

**7. Prílohy<sup>3</sup>:**

(Prosím uveďte všetky dokumenty, ktoré prikladáte k podnetu.)

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

<sup>2</sup> Krížikom prosím označte vybratú možnosť

<sup>3</sup> K podnetu je potrebné priložiť vyjadrenie banky k jej namietanému konaniu alebo nečinnosti, prípadne dôkaz o tom, že podávateľ podnetu kontaktoval banku bezvýsledne, ako aj všetky dôkazné materiály.

Ak je podávateľ podnetu na účely konania pred Bankovým ombudsmanom zastúpený právnym zástupcom je potrebné predložiť písomné plnomocenstvo.

## **8. Vyhlásenia a udelenie súhlasu so spracúvaním a poskytovaním osobných údajov a údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva :**

*Vyhlasujem, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a správne.*

*Dolupodpísaný/á vyhlasujem, že som vo veci, ktorej sa podnet týka, nezaslal/a rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa čl. 7 ods. 1 okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej osoby zo zoznamu.*

*Súhlasím, aby sa môj podnet vybavoval v súlade s procesnými pravidlami upravenými Postupom Bankového ombudsmana pri vybavovaní podnetov spotrebiteľov a pokiaľ som prejavil vyššie v návrhu vôľu, tak aj v súlade s Etickým kódexom bánk v oblasti ochrany spotrebiteľa, s ktorými som sa oboznámil.*

*Týmto udeľujem v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov výslovný súhlas Slovenskej bankovej asociácii so sídlom Rajska 15/A, 811 01 Bratislava, IČO: 308 131 82 (ďalej len „SBA“) na*

- *spracovanie osobných údajov za účelom evidencie, spracovania a vybavenia tohto podnetu vrátane spracovania formou vyhotovenia fotokópie občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, pokiaľ je podnet podaný osobne a*
- *poskytnutie osobných údajov spoločnosti uvedenej v bode 2 tohto podnetu, voči ktorej smeruje tento podnet za účelom spracovania a prešetrenia tohto podnetu*

*a to v rozsahu všetkých osobných údajov uvedených v tomto podnete a všetkých jeho prílohách na dobu prešetrovania tohto podnetu a na dobu do uplynutia kalendárneho roka nasledujúceho kalendárnemu roku, v ktorom bol podnet s konečným výsledkom prešetrený.*

*Tento písomný súhlas môžem písomne odvolať v prípade, ak SBA bude konať v rozpore s Postupom Bankového ombudsmana SBA pri vybavovaní podnetov spotrebiteľov.*

*Týmto udeľujem spoločnosti uvedenej v bode 2 tohto podnetu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení súhlas, aby poskytla SBA informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa mojej osoby, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, v rozsahu potrebnom na prešetrenie tohto podnetu.*

*Tento písomný súhlas môžem písomne odvolať v prípade, ak spoločnosť uvedená v bode 2 tohto podnetu bude konať v rozpore s podmienkami uvedenými v tomto súhlase.*

*Práva dotknutých osôb pri spracovaní osobných údajov sú upravené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z.*

*Týmto vyhlasujem, že som bol/a poučený/a o tom, že*

- a) strany sporu nemusia byť zastúpené právnym zástupcom,*
- b) strany sporu majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby,*

- c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté moje právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde,*
- d) podávateľ má možnosť ukončiť účasť na konaní v ktoromkoľvek jeho štádiu,*
- e) banka, ktorá neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť podľa § 15 ods. 2 Zákona o ARS sa dopustí správneho deliktu podľa § 27 ods. 2 tohto zákona a jej obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania môže byť zverejnené na webovom sídle ombudsmana,*
- f) podnet bude odložený, ak podávateľ napriek výzve neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu.*

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

---

**Podpis podávateľa podnetu**  
**(vlastnoručne)**